

# Podsumowanie



**propublika**

FUNDACJA EDUKACJI PRAWNEJ  
PROMUJEMY WIEDZĘ



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**ZAWIADOM**

**BEZPŁATNA POMOC**

Uważaj na maile alarmujące o problemach z płatnością. Nie tylko wtedy, jeśli się tego nie spodziewasz, nie klikaj w dołączony do wiadomości link.

Otwórz serwis w nowym oknie przeglądarki, zaloguj się i sprawdź w odpowiedniej zakładce, czy z płatnościami wszystko w porządku.

Skorzystaj z opcji „kontakt”, upewniając się, że rozmawiasz ze sprzedawcą, a nie z oszustem. Jeśli w mailu, który otrzymałeś rzekomo od serwisu, zadawane są Ci pytania o jakiegokolwiek dane, nie odpowiadaj.

Nie loguj się za pośrednictwem hiperłączy zawartych w mailu ani do serwisu, ani do banku.

W razie braku pewności, co do pochodzenia wiadomości, skontaktuj się z przedstawicielem firmy, np. za pośrednictwem infolinii. W internecie, szczególnie gdy dostajesz wiadomość, której się nie spodziewasz, należy stosować zasadę ograniczonego zaufania. Bezrefleksyjne, automatyczne klikanie w linki i pobieranie plików z nieznanymi źródłami jest niebezpieczne i ryzykowne. Pod żadnym pozorem nie udostępniaj innym osobom Twoich haseł i loginów.

**Jeśli padłeś ofiarą oszustwa zawiadom:**

- **Policję**, tel. 112
- **Urząd Ochrony Danych Osobowych**, infolinia: 606 950 000

**Zablokuj dalsze płatności w swoim banku!**

**Pomoc dla konsumentów:**

- **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (opłata według taryfy operatora)
- <https://poradydlakonsumentow.pl>
- **Rzecznik konsumentów** w Twoim mieście lub powiecie (dane kontaktowe znajdziesz na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>)
- Jeśli przedsiębiorca ma siedzibę na terenie UE, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii – **Europejskie Centrum Konsumentów**:  
ECCNET-PL@ec.europa.eu, 22 55 60 600