

Podsumowanie



propublika
FUNDACJA EDUKACJI PRAWNEJ
PROMUJEMY WIEDZĘ

U·<·<
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ZAWIADOM

BEZPŁATNA POMOC

Najpierw policz, czy subskrypcja faktycznie opłaca się bardziej niż wykup jednorazowej usługi, a jeśli już zdecydujesz o subskrypcji, przeczytaj umowę. Dokładnie i nawet (a może przede wszystkim) to, co zapisano drobnym drukiem.

Jeśli nie doczytasz, a zgodzisz się zawrzeć umowę zawierającą klauzulę prolongacyjną, zgodzisz się jednocześnie na automatyczne przedłużenie umowy.

Jeśli więc w odpowiednim czasie nie złożysz pisemnej rezygnacji, będziesz płacił za coś, z czego nie chcesz już korzystać.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości co do zapisów umowy, możesz skonsultować je ze specjalistą korzystając z infolinii: 801 440 220.

Pamiętaj, że jeśli w umowie nie ma zapisu o automatycznym przedłużeniu, sprzedawca nie ma prawa zdecydować o tym jednostronnie. W przypadku pobrania pieniędzy z karty lub konta bankowego, możesz żądać ich zwrotu.

Jeśli na tym tle wyniknie konflikt i nie da się załatwić sprawy polubownie, zgłoś sprawę do powiatowego rzecznika konsumentów.

Jeśli padłeś ofiarą oszustwa zawiadom:

- **Policję**, tel. 112
- **Portal**, na którym dokonywałeś zakupu
- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** – jeśli uważasz, że sprzedawca stosował nieuczciwe praktyki rynkowe (np. wprowadził Cię w błąd)

Pomoc dla konsumentów:

- **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (opłata według taryfy operatora)
- <https://poradydlakonsumentow.pl>
- **Rzecznik konsumentów** w Twoim mieście lub powiecie lub **Inspekcja Handlowa** (dane kontaktowe znajdziesz na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>)
- Jeśli przedsiębiorca ma siedzibę na terenie UE, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii – **Europejskie Centrum Konsumentów**: ECCNET-PL@ec.europa.eu, 22 55 60 600