

# Podsumowanie

Zwracaj uwagę na to, z kim tak naprawdę zawierasz umowę. Dokładnie przeczytaj regulamin sklepu internetowego, w którym kupujesz. Jeśli znajdziesz w nim zapis, że to ty - jako klient - jesteś importerem towaru albo że sklep oferuje towary sprzedawcy spoza UE, wiedz, że dochodzenie ewentualnych roszczeń będzie albo trudne, albo niemożliwe.

Chyba że masz siły i środki, aby wadliwy towar reklamować u sprzedawcy z centralnych Chin. Zakupy będą bezpieczne, o ile w regulaminie przeczytasz, że polski przedsiębiorca odpowiada za wady towaru z tytułu rękojmi, za dostarczenie zakupionego towaru czy jego zwrot w przypadku odstąpienia od umowy.

Zastanów się, czy na pewno chcesz kupować w sklepach internetowych, które nie zamieściły regulaminu, które nie podają kompletnych informacji o sprzedawcy i które nie podają terminu wysyłki towaru lub podają termin dłuższy niż 30 dni. Sprawdzaj opinie o sklepie i nie dawaj się nabierać na ceny znacznie niższe od rynkowych - to zawsze jest podejrzane i może wiązać się z wątpliwą jakością produktu.

Jeśli dojdzie do oszustwa, zawiadom organy ścigania. O podejrzanych stronach www poinformuj również firmę hostingową.

**Jeśli padłeś ofiarą nieuczciwej praktyki rynkowej, zawiadom:**

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów:** uokik@uokik.gov.pl

**Pomoc dla konsumentów:**

- **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (opłata według taryfy operatora)
- <https://poradydlakonsumentow.pl>
- **Rzecznik konsumentów** w Twoim mieście lub powiecie lub **Inspekcja Handlowa** (dane kontaktowe znajdziesz na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>)
- Jeśli przedsiębiorca ma siedzibę na terenie UE, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii – **Europejskie Centrum Konsumentów:** ECCNET-PL@ec.europa.eu, 22 55 60 600



**propublika**

FUNDACJA EDUKACJI PRAWNEJ  
PROMUJEMY WIEDZĘ

**U·<<<**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**ZAWIADOM**

**BEZPŁATNA POMOC**