

Podsumowanie

Sprawdź sprzedawcę, korzystając z wyszukiwarki. Jeśli sprzedawca ma stronę internetową, zobacz, co na niej zamieszcza i czy strona zbudowana jest profesjonalnie. Sprawdź dane do kontaktu - jeśli cokolwiek Cię niepokoi, wykonaj telefon do sprzedawcy.

W wyszukiwarce przedsiębiorców (<https://ceidg.gov.pl>) odzyskasz daną firmę po numerze NIP i przekonasz się, czy działalność gospodarcza jest aktywna czy zawieszona. Zapoznaj się z opiniami na temat sprzedawcy i bądź czujny, jeśli pozytywne opinie pojawiły się masowo w jednym czasie.

Nie lekceważ opinii negatywnych - mogą być sprawką złośliwej konkurencji, ale jeśli jest ich dużo, sprawa robi się podejrzana - uczciwym sprzedawcom zależy na wyjaśnieniu sporów z konsumentem.

Kiedy klikasz na link zamieszczony w ofercie, zwróć uwagę na pasek adresowy, żeby przekonać się, że nie zostałeś przekierowany na podejrzaną domenę, o czym może świadczyć na przykład literówka pojawiająca się w jej nazwie. Nie wysyłaj sprzedawcy zdjęć karty kredytowej czy dowodu osobistego, w żadnym razie żadnych haseł używanych przez ciebie do logowania się w bankowości internetowej czy na Facebooku - to nie jest potrzebne do sfinalizowania transakcji. Zachowaj szczególną czujność, jeśli towar, który zamierzasz zakupić, ma zaskakująco niską cenę.

Jeśli zorientujesz się, że padłeś ofiarą oszustwa, natychmiast reaguj. Poinformuj swój bank. Wejdź na stronę <https://www.cert.pl> i zgłoś incydent, zawiadom policję, a także postaraj się ostrzec innych użytkowników sieci, zostawiając komentarz w serwisie zawierającym opinie o sprzedawcach.

Jeśli padłeś ofiarą oszustwa zawiadom:

- **Policję**, tel. 112
- **Portal**, na którym dokonywałeś zakupu
- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** – jeśli uważasz, że sprzedawca stosował nieuczciwe praktyki rynkowe (np. wprowadził Cię w błąd): uokik@uokik.gov.pl

Pomoc dla konsumentów:

- **801 440 220** oraz **222 66 76 76** (opłata według taryfy operatora)
- <https://poradydlakonsumentow.pl>
- **Rzecznik konsumentów** w Twoim mieście lub powiecie lub **Inspekcja Handlowa** (dane kontaktowe znajdziesz na <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>)
- Jeśli przedsiębiorca ma siedzibę na terenie UE, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii – **Europejskie Centrum Konsumentów**: ECCNET-PL@ec.europa.eu, 22 55 60 600



propublika

FUNDACJA EDUKACJI PRAWNEJ
PROMUJEMY WIEDZĘ

U·<·<

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ZAWIADOM

BEZPŁATNA POMOC